

# Bargeldloses Zahlen im LEH

Frankfurt am Main, April 2004

# Informationen zur Befragung

## Grundgesamtheit

In Privathaushalten lebende, deutschsprachige Bevölkerung ab 14 Jahren in der Bundesrepublik Deutschland

## Methode

Telefonische Befragung (CATI)

## Untersuchungszeitraum

2. Februar bis 25. Februar 2004 (KW 06-09 2004)  
27. Oktober bis 5. November 2003 (KW 44-45 2003)

## Stichprobe

1.405 Befragte (KW 06-09 2004)  
701 Befragte (KW 44-45 2003)

## Feldarbeit

BIK Umfrageforschung, Hamburg

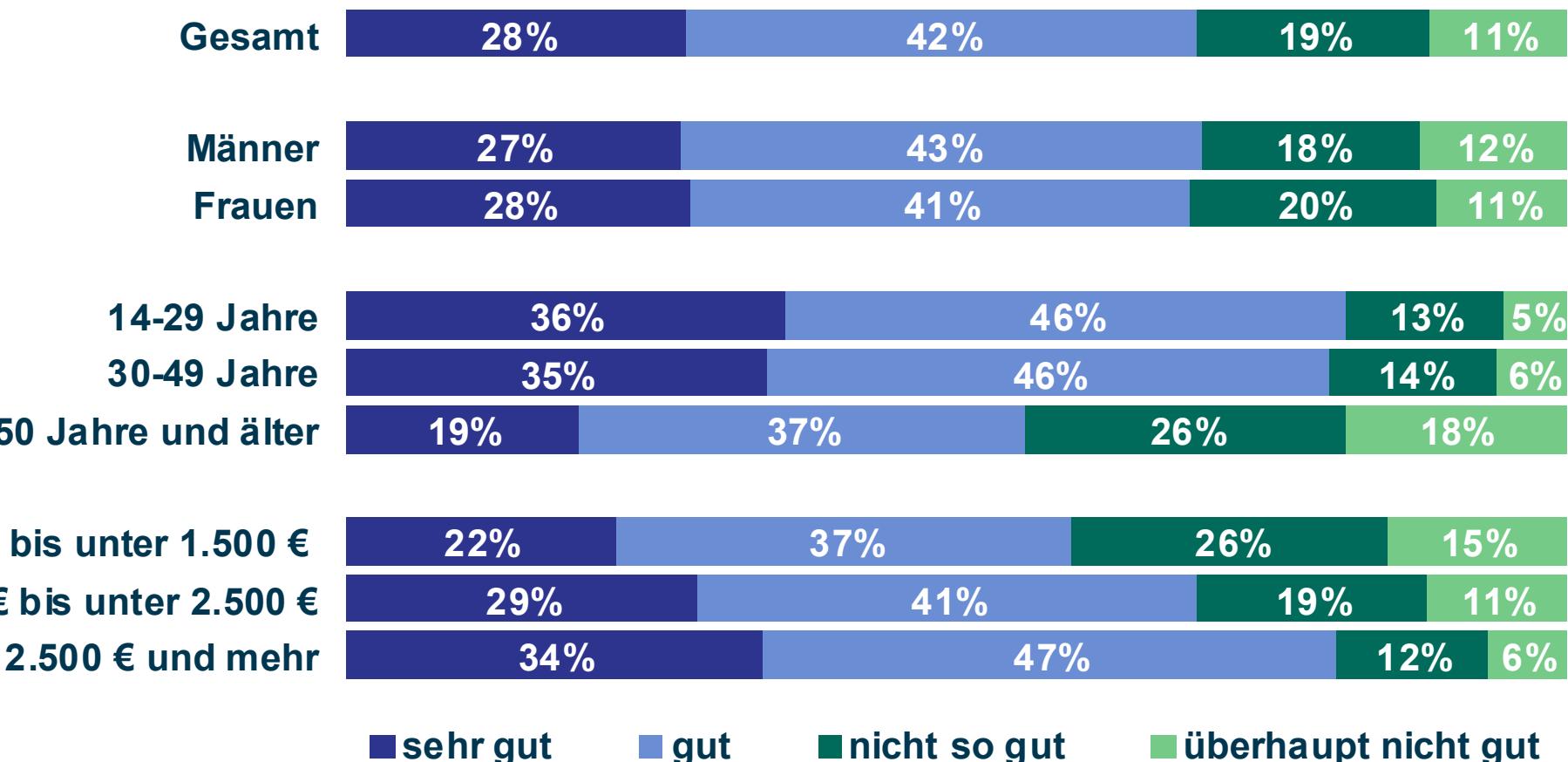
## Design, Fragebogen, Datenanalyse und Bericht

ZMG Zeitungs Marketing Gesellschaft,  
Frankfurt am Main

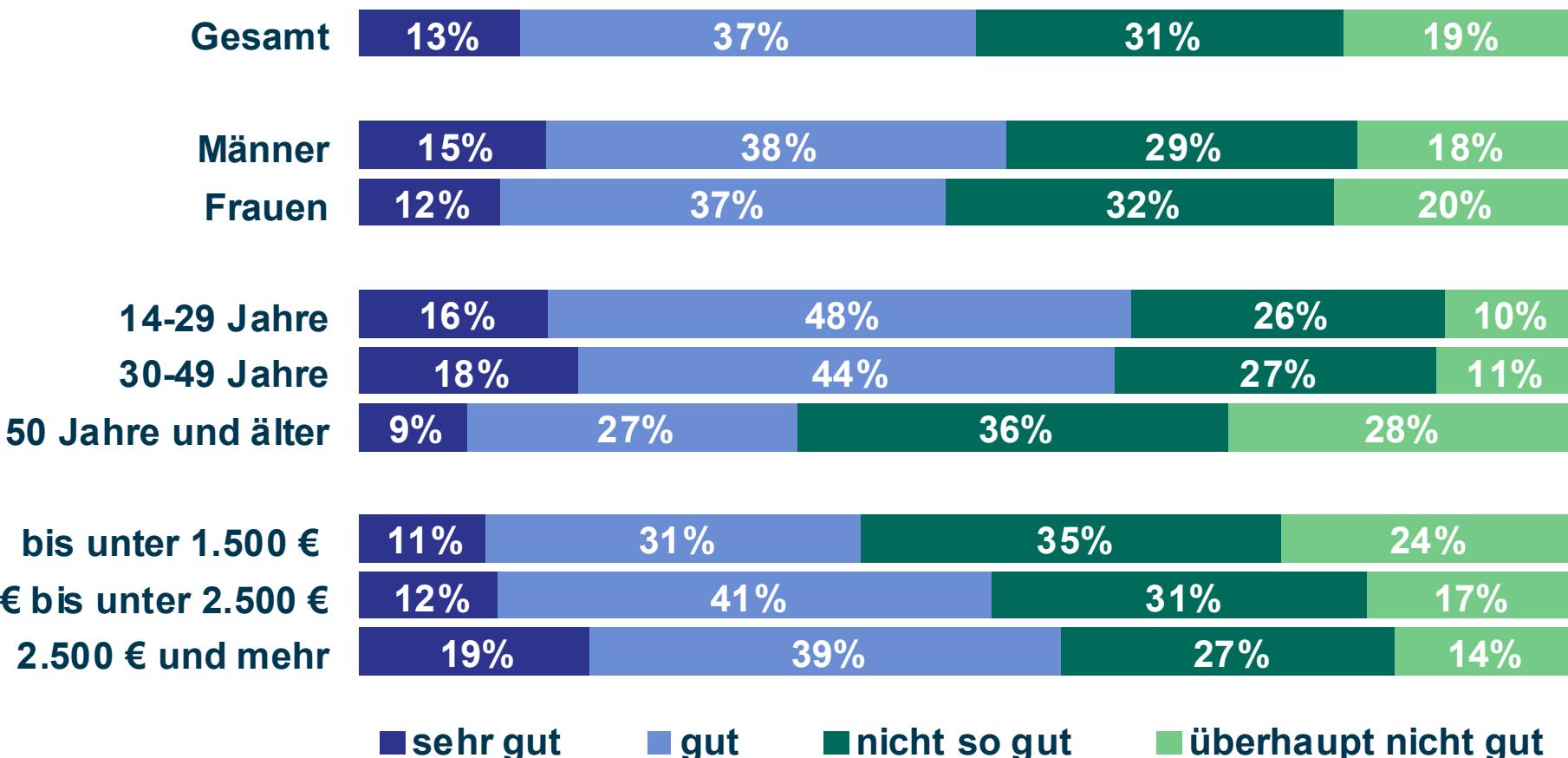
# Ergebnisse im Überblick (I)

- In vielen Lebensmittelgeschäften kann man mittlerweile per EC-Karte zahlen. Dies begrüßen 70 Prozent der Bevölkerung. Bei den Jüngeren, der mittleren Altersgruppe sowie den Besserverdienenden sind es jeweils etwa 80 Prozent. Wenn man auch die Kreditkarte einsetzen könnte, fände dies die Hälfte der Bevölkerung gut.
- Was ist jedoch wichtiger: der Service, bargeldlos zahlen zu können, auch wenn es dann etwas länger an der Kasse dauert oder aber der Verzicht auf diesen Service zugunsten kürzerer Wartezeiten? Knapp 60 Prozent der Bevölkerung entscheiden sich für kürzere Wartezeiten und damit gegen bargeldloses Zahlen.
- Für die 30-49-Jährigen sowie für die Besserverdienenden ist jedoch bargeldloses Zahlen wichtiger als kürzere Wartezeiten.

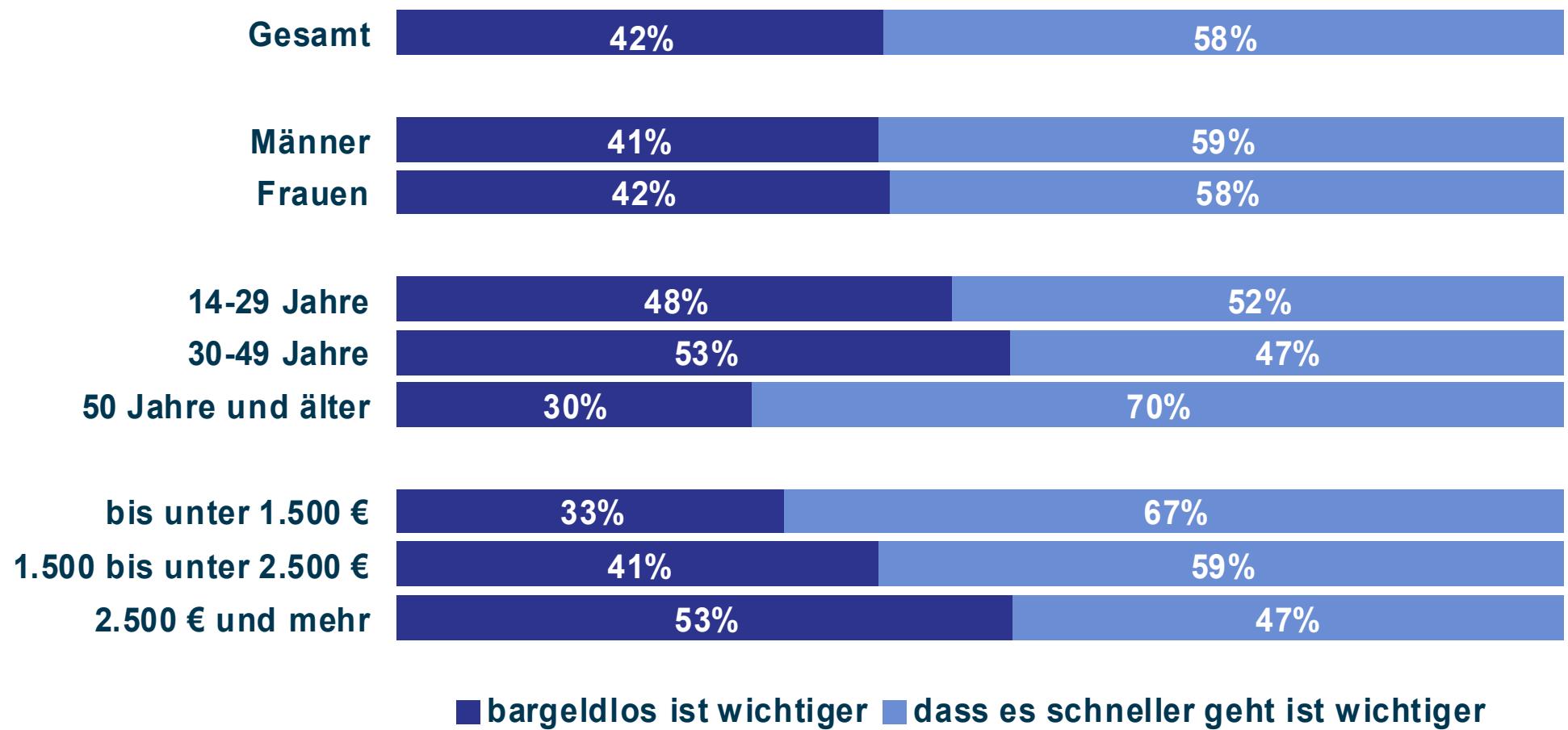
# Bargeldloses Zahlen mit EC-Karte in Lebensmittelgeschäften - Wie finden Sie die Möglichkeit?



# Bargeldloses Zahlen mit Kreditkarte in Lebensmittelgeschäften - Wie fänden Sie die Möglichkeit?



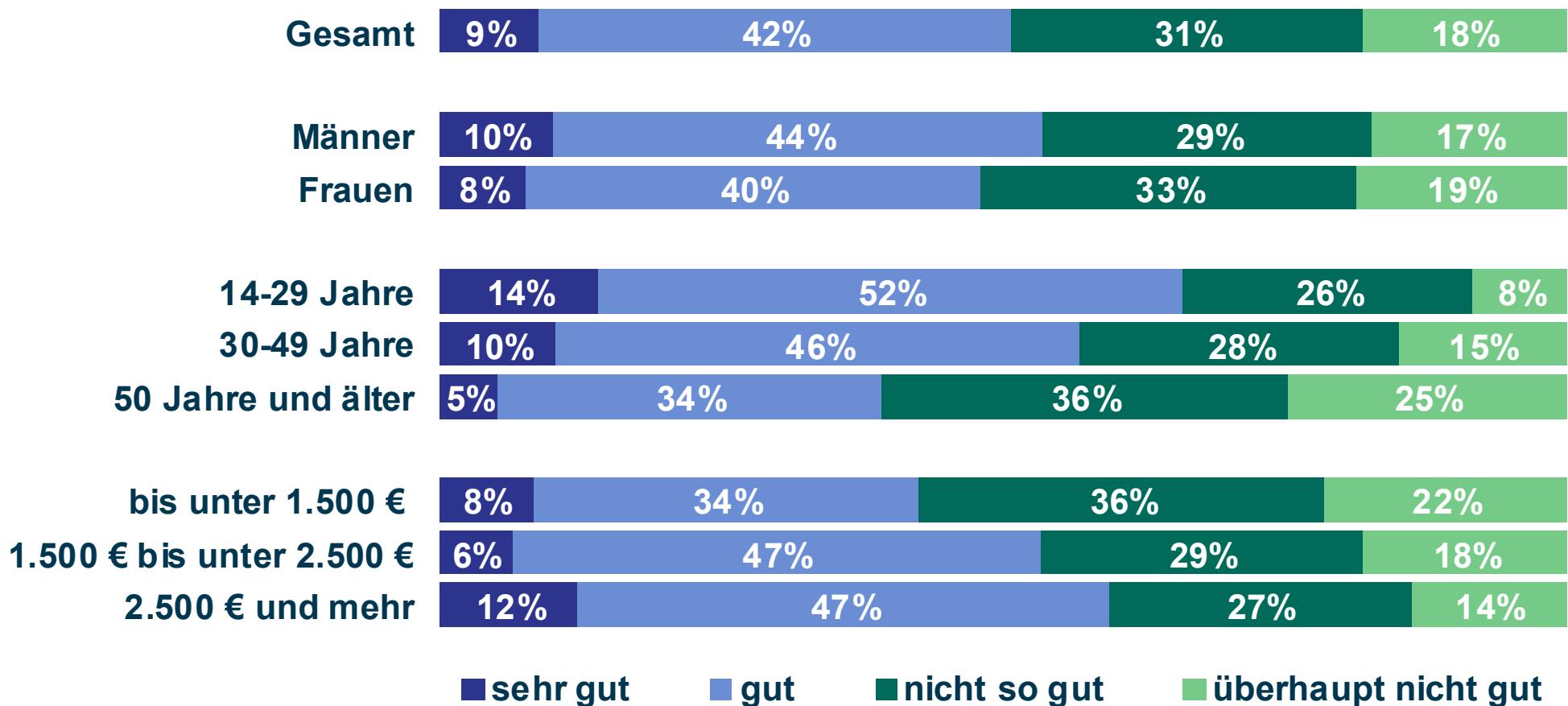
# Bargeldlos einkaufen vs. schnelleres Zahlen an der Kasse – Was ist wichtiger?



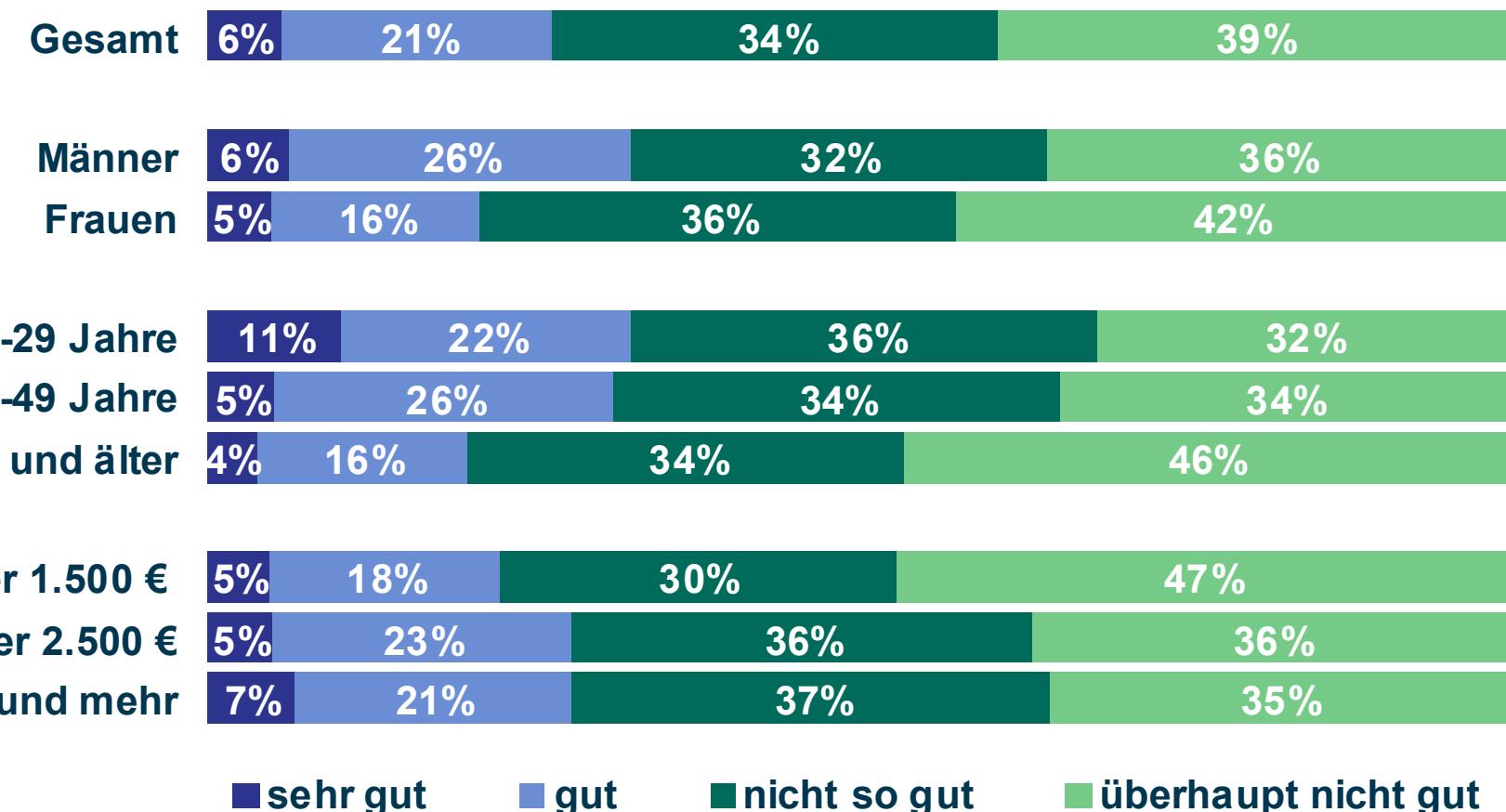
## Ergebnisse im Überblick (II)

- In manchen Supermärkten kann man beim Einkauf ab 20 Euro bis zu 100 Euro Bargeld per EC-Karte an der Kasse vom Konto abheben. Die Hälfte der Bevölkerung findet diese Möglichkeit sehr gut bzw. gut, bei den Jüngeren sind es fast sieben von zehn und bei den Besserverdienenden fast sechs von zehn.
- Die Möglichkeit, die gesamten Einkäufe an Selbstbedienungskassen zu zahlen, fände jedoch keine große Zustimmung. Etwa 70 Prozent der Bevölkerung fänden dies nicht so gut bzw. überhaupt nicht gut. Auch die Jüngeren und Besserverdienenden wären eher abgeneigt.
- Selbstbedienungskassen werden am stärksten von denjenigen abgelehnt, die auch bargeldloses Zahlen per EC- und Kreditkarte ablehnen. Zu den Personen, die bargeldloses Zahlen nicht unterstützen, zählen vor allem die Älteren und die untere Einkommensgruppe. Insgesamt sind es etwa 30 Prozent der Bevölkerung, die bargeldloses Zahlen nicht begrüßen.

# Bargeld abheben per EC-Karte an der Supermarktkasse - Wie finden Sie diesen Service?



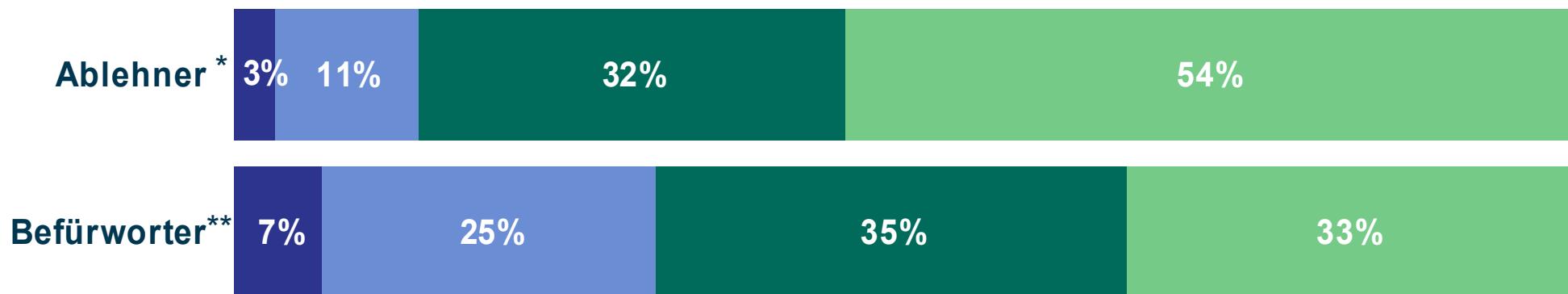
# Einkaufen an Selbstbedienungskassen ohne Kassiererin (I) - Wie fänden Sie das?



# Einkaufen an Selbstbedienungskassen ohne Kassiererin (II) - Wie fänden Sie das?



## Zahlung per EC-Karte/Kreditkarte



■ sehr gut      ■ gut      ■ nicht so gut      ■ überhaupt nicht gut