

REA CARD

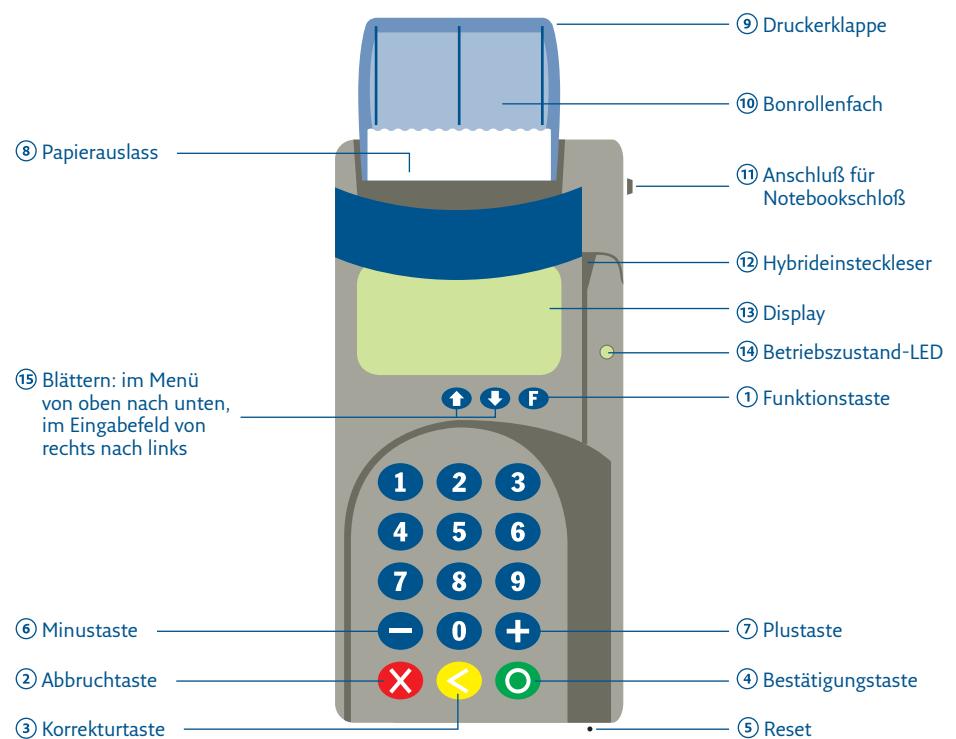
KURZANLEITUNG

Die ersten Schritte mit Ihrem neuen
stationären REA T3 pro



DIE KOMPONENTEN IHRES REA T3

Oberseite



ZEICHENERKLÄRUNG

- ➡ Anweisungen für den Kassierer
- ➡ Anweisungen für den Karteninhaber
- ➡ Anweisungen im Display

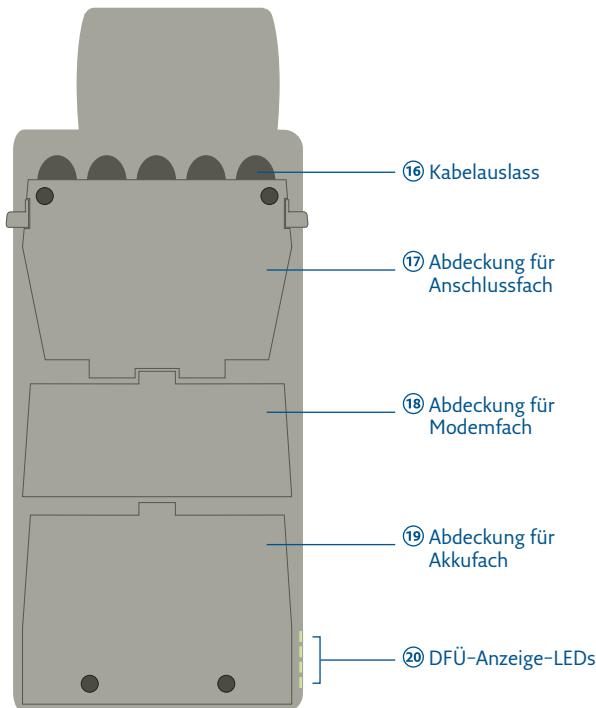
fett Eingabe / Tastatur

kursiv Display-Meldung

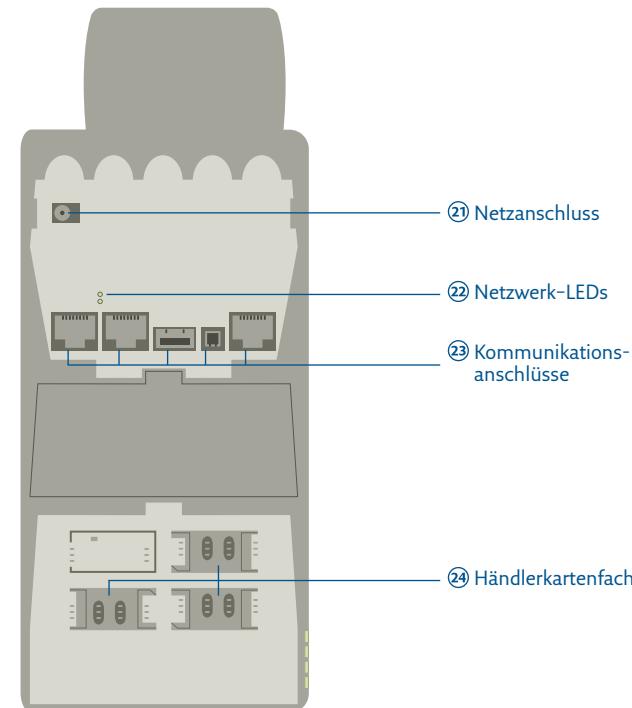
ⓘ Zusätzliche Informationen

⚠ Warnhinweise

Unterseite geschlossen



Unterseite offen



Anmeldung des Bedieners

Wenn das Gerät gestartet ist, zeigt das Display zunächst »Terminal Geschlossen – Kein Bediener« an. Sie müssen nun einen Bediener anmelden.



Durchführung einer Zahlung



⚠ Achten Sie auf den zweifachen Belegdruck – der »Kundenbeleg« ist für den Kunden. Es muss unbedingt der Text *Karte akzeptiert* erscheinen. Wird nur ein Beleg mit einer Fehlermeldung ausgedruckt, wenden Sie sich unter Angabe der Terminal-ID und der Fehlernummer an Ihre Hotline.

Durchführung eines Stornos



⚠ Achten Sie auf den zweifachen Belegdruck – der »Kundenbeleg« ist für den Kunden. Es muss unbedingt der Text *Betrag storniert* erscheinen. Wird nur ein Beleg mit einer Fehlermeldung ausgedruckt, wenden Sie sich unter Angabe der Terminal-ID und der Fehlernummer an Ihre Hotline.

So einfach führen Sie den Kassenschnitt durch

Der Kassenschnitt sollte täglich durchgeführt werden. Erst dann werden die getätigten Umsätze für den Zahlungsverkehr freigegeben. Wenn Sie länger keinen Kassenschnitt durchführen, geht die Zahlungsgarantie verloren.



⚠ Kontrollieren Sie, ob auf dem Ergebnisbeleg *Kassenschnitt gebucht* steht. Sollte der Kassenschnitt trotz mehrerer Versuche nicht erfolgreich sein, wenden Sie sich unter Angabe der Terminal-ID und der Fehlernummer an Ihre Hotline.

REA CARD GMBH

Teichwiesenstraße 1
D-64367 Mühlthal
www.rea-card.de

Hotline Deutschland

T: +49/(0)6154/638-152
hotline@rea-card.de

Kundenbetreuung

T: +49/(0)6154/638-200
info@rea-card.de

**REA CARD BARGELDLOSE
ZAHLUNGSSYSTEME GMBH**

Triester Straße 10
A-2334 Vösendorf
www.rea-card.at

Hotline Österreich

T: +43/(0)800/555-632 (free Call)
info@rea-card.at



042400020

Artikel Nr. 042.400.020

Version 1.0

© REA Card 2009