

# REA CARD

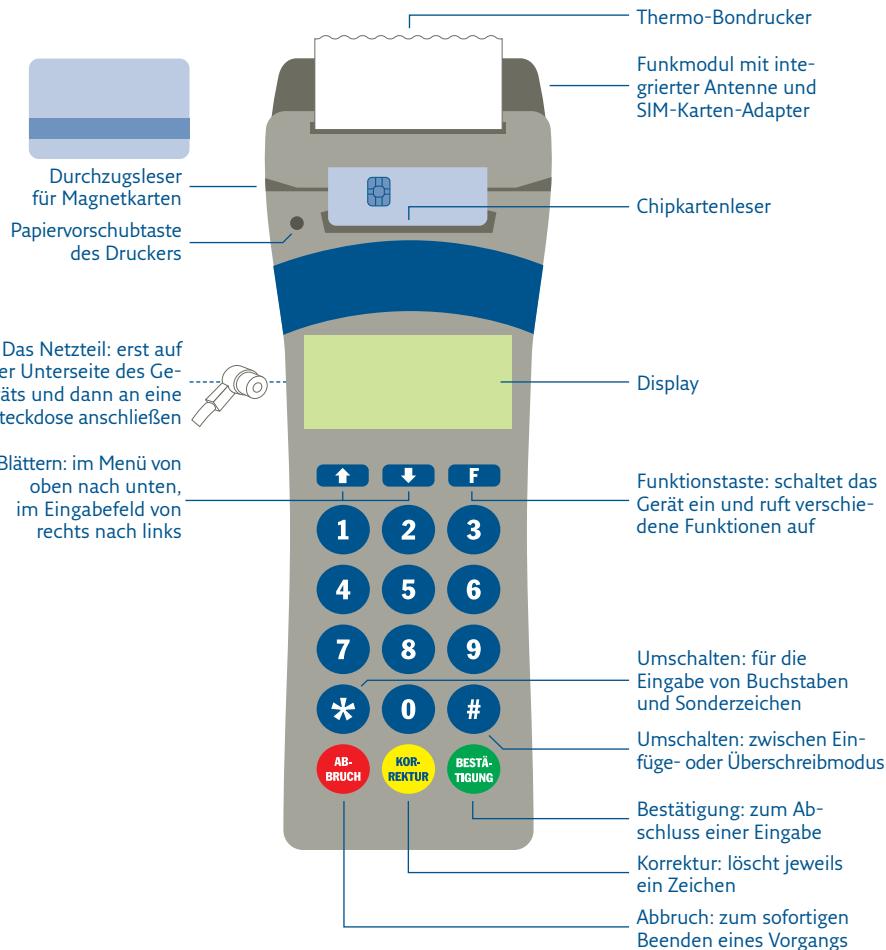
## KURZANLEITUNG

Die ersten Schritte mit Ihrem neuen  
mobilen REA ECS-GM

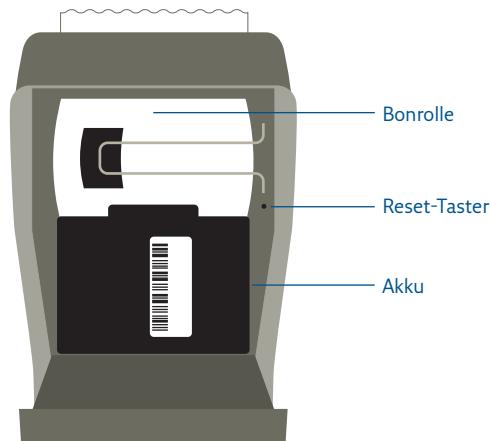


## Die Komponenten Ihres REA ECS-GM im Überblick

Oberseite



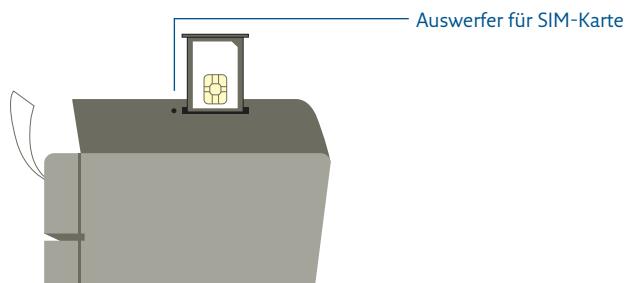
Unterseite mit offenem Papierfach



### Reset

Falls Ihr REA ECS-GM nicht mehr auf Eingaben reagieren sollte, drücken Sie den versenkten Reset-Taster im Papierfach (z.B. mit einer aufgebogenen Büroklammer).

Rechte Seite



## **SIM-Karte**

Wir empfehlen das REA ECS-GM inklusive SIM-Karte über REA Card zu beziehen. Nur die SIM-Karten von REA Card sind mit allen Funktionen des REA ECS-GM getestet. Wenn das Gerät mit SIM-Karte bei REA Card geordert wurde, so ist diese bereits eingebaut und Sie können den nächsten Schritt überspringen. Die Kompatibilität zu allen Netzbetreibern und Funktionen kann bei persönlich erworbenen SIM-Karten nicht von REA Card garantiert werden.

### **So setzen Sie die SIM-Karte ein**

1. Schalten Sie das REA ECS-GM mit der Funktion 81 (F-Taste 81 und Bestätigung) aus. Die SIM-Karte darf nie bei eingeschaltetem Gerät gewechselt werden. Betätigen Sie mit einem spitzen Gegenstand (z.B: Büroklammer) den Auswerfer neben dem SIM-Karten-Adapter. Sie können den Adapter nun aus dem Gehäuse herausziehen.
2. Führen Sie nun die SIM-Karte wie im Bild dargestellt in das Gerät ein. Setzen Sie dazu die SIM-Karte gemäß der Abbildung in den Sockel ein und schieben Sie den Adapter wieder in das Gehäuse, bis er einrastet.

## **Empfangsanzeige**

Die Empfangsanzeige finden Sie in der oberen rechten Ecke des Displays. Der Balken neben dem Antennensymbol stellt die Empfangsgüte dar. Je höher der Balken, desto besser der Empfang. Nach dem Einschalten dauert es einige Sekunden, bis die Empfangswerte richtig angezeigt werden.



- Y Schwacher Empfang
  - Y Mittlerer Empfang
  - Y Guter Empfang
  - Y Online
- Kein Empfang:
- e Y Fehler vom DFÜ-Modul oder SIM-Karte gesperrt
  - n Y Falsches Netz
  - p Y GSM-PIN eingeben
  - s Y Netzsuche
  - \* Y SIM-Karte noch nicht freigeschaltet

Bei Problemen wenden Sie sich bitte an Ihre technische Hotline.

## Akku

Der Ladezustand des Akkus wird in der oberen linken Ecke im Display angezeigt.



### Ladezustand

- - Akku fast leer
- ■ Akku mittel
- ■ ■ Akku voll
- ■ ▲ Akku wird geladen
- ■ ▼ Gerät an externe Versorgung angeschlossen
- ■ ? Interne Akkudaten ungültig > F 94/2
- ■ ~ Ladezustand geschätzt, da Akkudaten nicht vorhanden
- e Fehler Akku > F94/1 zeigt genauen Fehler an
- p Akku-Pflege notwendig

### Akku-Pflege (F94/4)

Um die Betriebszeit des Akkus zu verlängern, sollte ca. einmal pro Jahr oder wenn es im Display angezeigt wird, eine Akku-Pflege durchgeführt werden. Diese dauert mehrere Stunden, in denen das Gerät nicht verwendet werden kann, und sollte daher nachts oder am Wochenende durchgeführt werden. Die Akku-Pflege funktioniert nur bei angeschlossenem Netzteil.

Zu Ihrer Sicherheit und für eine hohe Lebensdauer des Akkus sind folgende Punkte unbedingt zu beachten:

- Setzen Sie den Akku keinerlei Feuchtigkeit aus.
- Vermeiden Sie Temperaturen über 70°C (z.B. im Auto).
- Nutzen Sie den Akku nur für das REA ECS-GM.
- Versuchen Sie niemals, den Akku zu öffnen. Es sind keine zu wartende Teile enthalten.
- Laden Sie den Akku nur im Gerät oder in hierfür vorgesehenen Ladegeräten von REA Card.
- Bringen Sie niemals den Akku in Kontakt mit Metallobjekten, die die Akkuanschlüsse kurzschließen könnten (z.B. Schlüssel, Büroklammern, Münzen usw.).
- Sind die Akkuanschlüsse verschmutzt, reinigen Sie diese mit einem weichen Tuch.
- Entladene Akkus sollten möglichst bald wieder aufgeladen werden.
- Werfen Sie den Akku nicht ins Feuer.

- ⓘ Die Akku-Pflege sollte vorzugsweise mit leerem Akku ausgelöst werden. Dadurch verkürzt sich die Pflegedauer. Bei Unterbrechung kann es zu einer ungenauen Kapazitätsanzeige kommen. Führen Sie die Akku-Pflege möglichst nur durch, wenn Sie dazu aufgefordert werden (Anzeige P beim Akku-Ladezustand).

Führen Sie die Akku-Pflege nur aus, wenn Sie eine längere Betriebspause haben (z. B. über Nacht). Drücken Sie Bestätigung, um die Akku-Pflege zu starten.

21.02.2007 10:05  
**Akku-Pflege**  
Akku-Pflege starten  
Achtung! Vorgang dauert  
mindestens 8 Stunden  
Fortfahren ? (BE/AB)

Der aktuelle Zustand der Akku-Pflege wird angezeigt.

21.02.2007 10:05  
**Akku-Pflege aktiv**  
Lad.: 020% 00400min.  
Bitte Gerät an ext.  
Versorgung ange-  
schlossen lassen!

Mit der Taste Abbruch kann die Akku-Pflege unterbrochen werden. Eine Unterbrechung der Akku-Pflege sollte allerdings möglichst vermieden werden, da es sonst zu einer ungenauen Kapazitätsanzeige des Akkus kommt. Drücken Sie Bestätigung, um die Akku-Pflege wirklich abzubrechen. Drücken Sie Abbruch, um die Akku-Pflege fortzusetzen.

21.02.2007 10:05  
**Akku-Pflege aktiv**  
Lad.: 020% 00400min.  
Wirklich Abbrechen?

## Akku Laden

1. Vor der Auslieferung wurde der mitgelieferte Akku bereits erstmals elektronisch überwacht geladen. Bitte beachten Sie, daß Akkus nur bei sachgerechter Behandlung ihre volle Kapazität entfalten und vielfach wieder neu aufgeladen werden können.
2. Vor einer Neuladung sollte der Akku möglichst entladen sein um seine volle Speicherfähigkeit nicht zu verlieren (Memory-Effekt), und seine Lebensdauer zu verlängern. Der Akku kann bis zu 500 mal geladen werden. Jedes Anstecken des Netzteils ist ein Ladevorgang.
3. Zum Aufladen des Akkus stecken Sie das mitgelieferte Steckernetzteil in die auf der Geräteunterseite befindliche Ladebuchse.
4. Bei eingeschaltetem Steckernetzteil werden die Akkus geladen. Im Display wird das Ladesymbol angezeigt.
5. 80% der Ladung ist nach ca. 5 Std. erreicht (Ohne zusätzlichen Betrieb des Gerätes). Eine leichte Erwärmung während des Ladevorganges ist normal.
6. Nach dem ersten Ladevorgang hat der Akku noch nicht seine volle Kapazität. Erst durch einige Lade- und Entladezyklen baut sich die Maximalkapazität auf.
7. Mit einem voll aufgeladenen Akku sind ca. 100 Vorgänge (Zahlungen oder Belegausdrucke) möglich.

## Energiesparmodus

Um nicht unnötig Strom zu verbrauchen, schaltet das REA ECS-GM nach ca. 3 Minuten (konfigurierbar) in den Energiesparmodus, wenn es nicht an das Netzteil angeschlossen ist. Um das Terminal wieder aufzuwecken, betätigen Sie kurz die Taste <F>.

## So einfach nehmen Sie Ihr REA ECS-GM in 2 Schritten in Betrieb

Falls Sie zu einer der Funktionen Fragen haben oder eine Fehlermeldung erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihre technische Hotline. Die Rufnummer finden Sie umseitig.

### Schritt 1: Anmeldung

Schalten Sie das Gerät mit der F-Taste ein. Wenn das Gerät gestartet ist, zeigt das Display zunächst *Geschlossen – Kein Bediener* an. Sie müssen nun einen Bediener anmelden.

Display zeigt *Geschlossen* ➤ F-Taste drücken bis Display umspringt

➤ 03 »Bediener Anmeldung« eingeben und Bestätigung

➤ 03 »Bediener« eingeben und Bestätigung

➤ 123 »Passwort« eingeben und Bestätigung ➤ Display zeigt *Inbetriebnahme*

### Schritt 2: Inbetriebnahme

Melden Sie nun Ihr Gerät beim Netzbetreiber an.

Display zeigt *Inbetriebnahme* ➤ F-Taste drücken bis Display umspringt

➤ 73 »Inbetriebnahme« eingeben und Bestätigung

➤ Terminal-ID eingeben und Bestätigung ➤ Display zeigt *REA-Card Zahlung*

Prüfen Sie, ob auf dem ausgedruckten Beleg *Status OPT* den Wert *x1E* hat. Falls nicht, dann wenden Sie sich bitte an Ihre technische Hotline. Ansonsten können Sie nun Zahlungen durchführen.

## So einfach führen Sie Ihre erste ec-cash-Zahlung durch

Falls die ec-Karte über einen Chip verfügt, muß dieser bei ec-Zahlungen bevorzugt werden.

**Händler:** ➤ Betrag eingeben ➤ Bestätigung ➤ Karte in den Chipkartenleser einstecken

**Kunde:** ➤ Geheimzahl eingeben ➤ Bestätigung

**Händler:** ➤ Nach Aufforderung Karte entnehmen ➤ Belegdruck

So führen Sie die ec-cash-Zahlung durch, wenn die ec-Karte nur über einen Magnetstreifen verfügt.

**Händler:** ➤ Betrag eingeben ➤ Bestätigung ➤ Karte durchziehen

**Kunde:** ➤ Geheimzahl eingeben ➤ Bestätigung

**Händler:** ➤ Belegdruck

**Achtung:** Achten Sie auf den zweifachen Belegdruck – ein Beleg ist für den Kunden. Es muss unbedingt der Text *Zahlung erfolgt* erscheinen. Wird nur ein Beleg mit einer Fehlermeldung ausgedruckt, wenden Sie sich mit dieser an Ihre technische Hotline.

## **So einfach führen Sie den Kassenschnitt durch**

Der Kassenschnitt sollte täglich durchgeführt werden. Erst dann werden die getätigten Umsätze für den Zahlungsverkehr freigegeben. Wenn Sie länger keinen Kassenschnitt durchführen, geht die Zahlungsgarantie verloren.

**Händler:**    **Funktionstaste** > **50 eingeben** > **Bestätigung** > **Belegdruck**

### **REA Card GmbH**

Teichwiesenstraße 1

D-64367 Mühlthal

[www.rea-card.de](http://www.rea-card.de)

### ***Hotline Deutschland***

Telefon: 06154/638-152

Email: [hotline@rea-card.de](mailto:hotline@rea-card.de)

### ***Kundenbetreuung***

Telefon: 06154/638-200

Email: [info@rea-card.de](mailto:info@rea-card.de)

### **REA Card bargeldlose**

### **Zahlungssysteme GmbH**

Triester Straße 10

A-2334 Vösendorf ( Wien )

[www.rea-card.at](http://www.rea-card.at)

### ***Hotline Österreich***

Telefon: 0800/555-632 (free Call)

Email: [info@rea-card.at](mailto:info@rea-card.at)



Artikel Nr. 99040022

Version 1.0

© REA Card 2007

9 9 0 4 0 0 2 2